**«Обращения граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию Анастасиевского сельского поселения в 1 квартале 2019 года»**

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закрепленного за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы или органы местного самоуправления регулируются 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Нормативный документ, который устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации Анастасиевского сельского поселения – постановление, принятое 24.11.2016г. № 189 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрацию Анастасиевского сельского поселения».

Несмотря на то, что Глава Администрации имеет утверждённый график личных приемов граждан по определенным дням, прием граждан осуществляется в любое рабочее время, если оно не занято мероприятиями, совещаниями и выездами. Такой подход по решению вопросов в рабочем порядке снимает необходимость дожидаться личного приема или писать обращение.

В первом квартале 2019г. в Администрацию поселения поступило 4 обращения, (из – них 2 письменных и 2 устных). В аналогичный период прошлого года, обращений было зарегистрировано 2 ( 1 письменное и 1 устное).

В первом квартале 2019г. были обращения, в которых поднимались вопросы содержания домашних животных – 2, вопросы благоустройство-1, вопросы по оказанию материальной помощи - 1. Полномочия по предоставлению государственной услуги по оказанию материальной помощи не возложена на Администрацию сельского поселения, поэтому заявителю была дана информация о возможности оформления в соответствии с Областным законом от 22.10.2004 № 174-ЗС « Об адресной социальной помощи в Ростовской области», после сдачи всех необходимых документов в отдел социальной защиты населения Матвеево – Курганского района или в МФЦ.

По 2-м вопросам комиссией уполномоченной составлять протоколы об административных правонарушения, был совершен выезд и проведена беседа по содержанию собак и разъяснены правила содержания животных и птиц на территории Анастасиевского сельского поселения, утвержденным решением Собрания депутатов Анастасиевского сельского поселения от 28.10.2009г. №45, а также составлен протокол об административных правонарушениях.

По вопросу благоустройства, было обращение гражданина с просьбой установить на детской площадке дополнительную карусель, на что был дан разъяснительный ответ, что вопрос о распределении денежных средств на приобретение детского инвентаря будет рассмотрен собранием депутатов во 2 квартале, и решение об установке / не установке будет принимать собранием депутатов.

По всем обращениям были даны полные ответы в установленные сроки.

Постоянно и неоднократно на сходах и собраниях глава Администрации, специалисты и депутаты Анастасиевского сельского поселения уделяют особое внимание жителей по поводу обращений и жалоб в вышестоящие инстанции и стараются донести до населения, что нет надобности по любой проблеме сразу же обращаться на сайт Президента РФ. Для начала необходимо обратиться к главе Администрации, ведь все обращения и жалобы спускаются по месту регистрации обратившегося.

На протяжении всего отчетного периода не прекращается работа по внесению всех обращений в систему «Дело» с последующей ежемесячной выгрузкой в систему ССТУ (сетевой справочный телефонный узел), для отчетности по обращению граждан. Не прекращается работа в системе ССТУ и при отсутствии обращений граждан, выгружается нулевой отчет по обращениям граждан.

Все обращения граждан находятся на личном контроле главы Администрации. Каждое обращение всесторонне и детально изучается, с целью полного понимания, что именно хочет заявитель. Ответы на обращения даются своевременно, содержание ответа исходит от тематики проблемного вопроса заявителя и в развернутом объеме. Основная задача при решении вопросов заявителей это принять необходимые меры, если требуется, то с выездом на место, с целью удовлетворения требований заявителя, а также принять положительное решение по волнующему заявителя вопросу.