**ИНФОРМАЦИЯ об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в** **Администрацию Анастасиевского сельского поселения за 2009 год и 2010 год.**

Работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с федеральным и областным законодательством, поручением президента Российской Федерации от 06.03.2007 № Пр-370, рекомендациями Всероссийской практической конференции «О ходе реализации Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ( г.Казань, июнь 2007 год), постановлением Администрации Ростовской области от 29.11.2007 3 468 «О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан», Регламентом Администрации Анастасиевского сельского поселения, утвержденного распоряжением Администрации Анастасиевского сельского поселения от 31.12.2008г. № 68.

В Администрацию Анастасиевского сельского поселения за 2009 год поступило 367 обращений, из них письменных - 29, устных - 338. Получено 4 коллективных заявления. За 2010 год поступило 223 обращения, из них письменных - 38, устных - 185, коллективных - 6, из Администрации района -13, это на 30% больше чем за 2009 год. Администрацией Анастасиевского сельского поселения рассмотрены все письменные обращения и взяты на контроль.

В Администрации Анастасиевского сельского поселения постоянно ведется прием граждан по различным вопросам, ни одно заявление не остается без внимания. Все жалобы и заявления рассматриваются в установленный законом срок.

Увеличилось количество обращений по оказанию материальной помощи. Наибольшую социальную значимость имеют коллективные обращения. С целью объективного рассмотрения заявлений они рассматривались с выездом на место.

Специалистами Администрации ведется разъяснительная работа по участию населения в нацпроекте по развитию личного подсобного хозяйства, что позволяет повысить уровень жизни населения.

Уменьшилось количество обращений граждан по семейным конфликтам. Увеличилось количество обращений по оформлению и регистрации домовладений и земельных участков, вступлению в наследство. Уменьшилось количество обращений граждан по получению разъяснений о наличии льгот и пользованию ими.