**«Обращения граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию Анастасиевского сельского поселения за 2019 год»**

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закрепленного за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы или органы местного самоуправления регулируются 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Нормативный документ, который устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации Анастасиевского сельского поселения – постановление, принятое 24.11.2016г. № 189 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрацию Анастасиевского сельского поселения».

Несмотря на то, что Глава Администрации имеет утверждённый график личных приемов граждан по определенным дням, прием граждан осуществляется в любое рабочее время, если оно не занято мероприятиями, совещаниями и выездами. Такой подход по решению вопросов в рабочем порядке снимает необходимость дожидаться личного приема или писать обращение.

За 2019г. в Администрацию поселения поступило 12 обращения, (из – них 7 письменных и 5 устных). За 2018год обращений было зарегистрировано 18 ( 10 письменное и 8 устных).

В 2019г. были обращения, в которых поднимались вопросы по содержанию домашних животных – 4, вопросы благоустройство-2, вопросы по оказанию материальной помощи – 3, вопросы частного домовладения - 3. Полномочия по предоставлению государственной услуги по оказанию материальной помощи не возложена на Администрацию сельского поселения, поэтому заявителю была дана информация о возможности оформления в соответствии с Областным законом от 22.10.2004 № 174-ЗС « Об адресной социальной помощи в Ростовской области», после сдачи всех необходимых документов в отдел социальной защиты населения Матвеево – Курганского района или в МФЦ, письменные обращения по данному вопросу были перенаправлены в районный ОСЗН.

 По вопросам благоустройства и содержания домашних животных комиссией уполномоченной составлять протоколы об административных правонарушения, был совершен выезд, проведена беседа по содержанию животных, разъяснены правила содержания животных и птиц на территории Анастасиевского сельского поселения, утвержденным решением Собрания депутатов Анастасиевского сельского поселения от 28.10.2009г. №45, а также составлены протоколы об административных правонарушениях.

 По вопросам частного домовладения заявителям были даны разъяснения по их вопросам.

 По всем обращениям были даны полные ответы в установленные сроки.

 На сходах и собраниях глава Администрации, специалисты и депутаты Анастасиевского сельского поселения уделяют особое внимание жителей по поводу обращений и жалоб, разъясняя о необходимости сначала обратиться в Администрацию.

На протяжении всего отчетного периода не прекращается работа по внесению всех обращений в систему «Дело» с последующей ежемесячной выгрузкой в систему ССТУ (сетевой справочный телефонный узел), для отчетности по обращению граждан. Не прекращается работа в системе ССТУ и при отсутствии обращений граждан.

Все обращения граждан находятся на личном контроле главы Администрации. Каждое обращение всесторонне и детально изучается, с целью полного понимания, что именно хочет заявитель. Ответы на обращения даются своевременно, содержание ответа исходит от тематики проблемного вопроса заявителя и в развернутом объеме. Основная задача при решении вопросов заявителей это принять необходимые меры, если требуется, то с выездом на место, с целью удовлетворения требований заявителя, а также принять положительное решение по волнующему заявителя вопросу.

Глава Администрации

Анастасиевского сельского поселения Е.А.Андреева

**Сведения**

об обращениях, поступивших в орган местного самоуправления непосредственно от заявителя и результатах их рассмотрения за период с 01.01.2029 по 31.12.2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование органа местного самоуправления* | *Месяц* | *Количество обращений* | *Результаты рассмотрения обращений* |
| *поддержано* | *разъяснено* | *не поддержано* | *направлено* *в иной орган* |
| Администрация Анастасиевского сельского поселения | январь | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| февраль | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| март | 0 | - | 0 | - | - |
| апрель | 1 | - | 1 | - | - |
| май | 0 | - | - | - | - |
| июнь | 0 | - | - | - | - |
| июль | 2 | 1 | 1 | - | - |
| август | 1 | - | 1 | - | - |
| сентябрь | 2 | 2 | - | - | - |
| октябрь  | 1 |  | 1 | - | - |
| ноябрь | 0 | - | - | - | - |
| декабрь | 1 | - | 1 | - | - |